

Covid-19 update: veelgestelde vragen en antwoorden

Annulatieverzekering:

- Indien u niet op reis kan of mag vertrekken omwille van een positieve PCR-test binnen de 72 uur voor afreis, komen wij tussen in de annulatiekosten.
- Ook indien u positief wordt bevonden de dag van vertrek bij een sneltest afname of indien u op de luchthaven positief test bij de lichaamscontrole checkpunten, is er tussenkomst.
- Indien u het resultaat van een PCR-test niet tijdig ontvangt, is er geen dekking.
- Het feit dat u voor vertrek in quarantaine moet wegens een mogelijke besmetting is op zich een louter preventieve maatregel en komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- Een opgelegde quarantaine bij aankomst op de bestemming of bij de terugkeer in België betreft een overheidsbeslissing en is geen verzekerde annuleringsreden.
- Indien u uw reis wilt annuleren louter omwille van het coronavirus op de bestemming is er geen tussenkomst.
- Geldt er een (in)reisverbod opgelegd door de lokale overheid of het ministerie van Buitenlandse Zaken raden wij u aan om de reisorganisator of luchtvaartmaatschappij te contacteren voor een eventuele omboeking of terugbetaling.

Reisbijstandsverzekering

Wat betreft de reisbijstandsverzekering, dient u uiteraard steeds alle opgelegde voorzorgsmaatregelen te respecteren en de geboden mogelijkheden voor een eventuele vervroegde terugkeer te aanvaarden:

- De waarborgen gelden zolang er geen (in)reisverbod is (voor landen waar het verboden is om naartoe te reizen worden enkel essentiële reizen gedekt na acceptatie van de reden om de essentiële reis te maken).
- De waarborgen blijven geldig indien het reisadvies wijzigt tijdens de reis of indien u langer op de bestemming moet blijven.
- Als u ziek wordt door het coronavirus geniet u van de volledige bijstandsdekking.
- Bij een verplichte afname van een Covid-test ter plaatse wanneer u ziek bent, is er tussenkomst.
- Als u, als gevolg van een positieve Covid-test, in een hotel wordt geplaatst wegens quarantaine nemen wij de kosten ten laste tot € 65 per nacht voor maximum 10 nachten.
- Er is geen tussenkomst indien u vroeger naar huis wilt vanwege een uitbraak van het coronavirus op de bestemming.
- Komt u op uw bestemming vast te zitten omdat er ineens een lockdown is, dient u contact op te nemen met uw reisorganisator of luchtvaartmaatschappij

Belangrijk:

- De bovenstaande waarborgen gelden uiteraard enkel indien er op het moment van annulatie of bij vertrek geen (in)reisverbod van kracht is.
- Door de uitzonderlijke omstandigheden van de wereldwijde coronacrisis kan het gebeuren dat de (medische) bijstand vertraging oploopt door bijvoorbeeld een sluiting van de (binnen)grenzen, vermindering van de beschikbare vluchten door (gedeeltelijke) sluiting van het luchtruim enz. Wij rekenen alvast op uw begrip in dergelijke situaties.
- Uw verzekeringspremie voor een tijdelijke reisbijstandsverzekering zonder dekking annulering kan worden terugbetaald. Gelieve hiervoor uw (reis)bemiddelaar te contacteren. De verzekeringspremie van de tijdelijke annulatieverzekering of tijdelijke reisbijstandsverzekering met dekking annulering (= gecombineerde formule) wordt niet terugbetaald gezien u reeds heeft genoten van de annuleringswaarborg. Jaarcontracten komen nooit in aanmerking voor terugbetaling.
- Dit overzicht is niet compleet en niet bindend. U kan steeds de algemene voorwaarden raadplegen of ons contacteren indien u nog vragen heeft.