# Afbeelding met illustratie Automatisch gegenereerde beschrijving

# Annulatievoorwaarden

**Opzegging door de reiziger**  
Verbrekingen moeten steeds schriftelijk en aangetekend gebeuren of persoonlijk door de reiziger op wiens naam de boeking staat in het reiskantoor waar hij een annuleringsbon dient te ondertekenen.

De verbrekingsvergoeding is afhankelijk van de geboekte dienst(en) en van het tijdstip van de annulering. Procentuele verbrekingsvergoedingen worden berekend op basis van de totale reissom (exclusief extra’s en verzekeringspremies).

De gestandaardiseerde verbrekingsvergoeding is als volgt bepaald:

De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van ontvangst door de organisator. Alle bedragen zijn aangeduid per persoon.

1. Als Sima Tours optreedt als reisbemiddelaar:
   * gelden de annuleringsvoorwaarden van de reisorganisator.
2. Als Sima Tours/ Sima Bus optreedt als reisorganisator van de autocar of vliegtuigreizen, of verhuurder van een autocar:
   * Vanaf de inschrijving tot 60 dagen voor de afreis: 20% van de reissom
   * van 59 tot 31 dagen voor de afreis: 35 % van de reissom met een minimum van 100 € per persoon/autocar;
   * van 30 tot 16 dagen voor de afreis: 80 % van de reissom met een minimum van 200 € per persoon/autocar;
   * vanaf 15 dagen voor afreis tot de dag van vertrek of in geval van afwezigheid bij vertrek: 100 % van de reissom

Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard mits betaling van onderstaande kosten, naast de normale prijsaanpassing. Bijv.: tot 30 dagen voor vertrek: 15 € p.p. minder dan 30 dagen voor vertrek: 25 € p. p.

Opmerking: de kosten kunnen aangepast worden volgens de werkelijke kosten die een annulering met zich meebrengt, bijvoorbeeld kosten voor reeds uitgeschreven vliegtickets, niet recupereerbare toegangsgelden enz.

De premie van de annuleringsverzekering wordt steeds 100% in rekening gebracht.  
De dossier- & eerdere wijzigingskosten worden steeds 100% in rekening gebracht.